

Содержание

| | |
|--|----|
| Современный этикет | 5 |
| Как не следует поступать | 9 |
| За столом | 9 |
| В гостях..... | 11 |
| В общественных местах..... | 13 |
| Внешний вид и привычки | 15 |
| Порядок представлений и знакомств | 16 |
| Об умении держать себя в обществе..... | 22 |
| Разговор по телефону | 37 |
| Подарки | 40 |
| Личное резюме..... | 43 |
| Собеседование | 50 |
| Тестирование при приеме на работу | 55 |
| Деловой протокол | 61 |
| Сотрудничество с иностранными партнерами | 63 |
| Приглашение..... | 65 |
| Регистрация | 65 |
| Программа пребывания | 66 |
| Переговоры | 69 |
| Подготовка к переговорам | 70 |
| Проведение переговоров..... | 74 |
| Деловая беседа по телефону | 84 |
| Национальные особенности ведения переговоров | 86 |

| | |
|--|------------|
| Коммерческая тайна..... | 97 |
| Защита деловой информации | 100 |
| Защита интеллектуальной собственности | 102 |
| Работа с документами..... | 105 |
| Работа с персоналом | 108 |
| Информация о клиентах и конкурентах..... | 109 |
| Конфиденциальная информация..... | 112 |
| Защита конфиденциальной информации | 113 |
| Работа с персоналом | 114 |
| Работа с документами..... | 116 |
| Работа с посетителями | 117 |
| Деловое письмо | 119 |
| Конверт | 120 |
| Письмо..... | 121 |
| Типы деловых писем | 123 |
| Телекс | 126 |
| Телефакс | 129 |
| Электронная почта | 131 |
| Несколько советов деловому человеку | 134 |
| Имидж делового человека | 139 |
| Женщина | 139 |
| Мужчина | 153 |
| Презентация..... | 164 |
| Международный протокол | 171 |
| Венская конвенция о дипломатических сношениях | 173 |
| Вежливость международная..... | 177 |
| Государственные символы..... | 180 |

| | |
|--|-----|
| Визиты на международном уровне | 183 |
| Памятные подарки..... | 187 |
| Об этикете на официальных мероприятиях..... | 189 |
| Виды приемов и поведение на них | 190 |
| Сервировка стола..... | 202 |
| Рассадка гостей за столом..... | 211 |
| Некоторые схемы рассадок | 213 |
| Рассадка по автомашинам..... | 216 |
| Об одежде на приемах..... | 218 |
| Женщины..... | 218 |
| Мужчины..... | 220 |
| Дипломатическая корреспонденция | 223 |
| Визитная карточка | 228 |
| Приложения | 235 |
| Венская конвенция о дипломатических сношениях | 236 |
| Посольства зарубежных стран в Российской Федерации (Москва)..... | 256 |
| Генеральные консульства, консульства и консульские отделы посольств Российской Федерации в зарубежных странах..... | 266 |
| Основные национальные праздники иностранных государств | 286 |
| Напитки..... | 295 |
| Посуда для напитков..... | 299 |
| Коктейли | 302 |
| Горячие смешанные напитки..... | 306 |
| Глоссарий..... | 309 |
| Вадемекум | 311 |
| Рекомендуемая литература..... | 316 |